

Reflexionsbogen für die Förderung der Selbstwirksamkeit der Mitarbeitenden

Gerade bei der Durchführung neuer Aufgaben ist es wichtig, dass die Mitarbeitenden sich zutrauen, mit der bestimmten Technologie oder dem Medium arbeiten zu können. Diesen Glauben, also die technologische Selbstwirksamkeit, können Sie als Führungskraft mit beeinflussen.

Die Selbstwirksamkeit ist nicht angeboren und ist dynamisch. Das heißt für Sie, dass Sie ihre Mitarbeitenden beim Aufbau dieser unterstützen können.

Sie geht aus vier Quellen hervor. Diese sind die vorherige Leistung, die stellvertretende Erfahrung, die verbale Überzeugung und die emotionale Erregung.

Um die Gründe für die möglicherweise fehlende Selbstwirksamkeit ihrer Mitarbeitenden differenziert betrachten zu können und Ihre Einflussmöglichkeiten zu reflektieren, helfen die folgenden Fragen.

Nr.		Ja	Nein
1	Haben meine Mitarbeitenden (gute) Erfahrungen mit digitalen Technologien oder Medien sammeln können?		
2	Unterstütze ich meine Mitarbeitenden ausreichend?		
3	Zeige ich den Mitarbeitenden meine Unterstützung durch Lob?		
4	Weiß ich, wie ich meine Mitarbeitenden individuell unterstützen kann?		
5	Gibt es für die Mitarbeitenden Möglichkeiten, sich über die eigenen Erfolge mit den Technologien auszutauschen?		
6	Fungiere ich als Vorbild?		

Welche Fragen haben Sie mit Nein beantwortet?

Problem	Maßnahme
Frage 1: Die Mitarbeitenden konnten noch keine Erfahrungen sammeln, die ihnen gezeigt haben, dass sie mit diesen Technologien/Medien gut umgehen können.	Zeit geben, Erfahrungen zu sammeln; Motivation stärken (siehe Handout 13)
Frage 2: Fehlende Unterstützung durch die Führungskraft	Unterstützung verbessern (weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie hier).
Frage 3: Zu wenig Lob	Lesen Sie dazu das Handout zu Motivation stärken (Handout 13)
Frage 4: Zu wenig Kenntnisse über die individuellen Probleme der Mitarbeitenden	Kennenlernen z. B. im Workshop (Handout 3) oder durch eine Befragung (Handout 1)
Frage 5: Keine Möglichkeit, die eigene Selbstwirksamkeit durch die stellvertretende Erfahrung der Erfolge anderer zu stärken	Austausch schaffen, z. B. Digilearnings (Handout 7)



Frage 6: Die Vorbildfunktion wird nicht gut genutzt.

Vorbildfunktion bewusst machen und überlegen, was Sie mit Ihrem Verhalten gerne übermitteln möchten.

Quellen:

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191–215.

Gimpel, H., Lanzl, J., Regal, C., Urbach, N., Wischniewski, S., Tegtmeier, P., ... & Derra, N. D. (2019). *Gesund digital arbeiten?!: Eine Studie zu digitalem Stress in Deutschland*. Augsburg: Projektgruppe Wirtschaftsinformatik des Fraunhofer FIT.