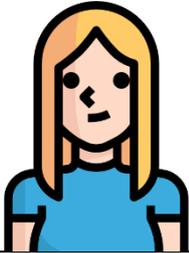


Bildquellen

Bild	Quelle
	<p>https://www.flaticon.com/free-icon/woman_702020</p>
	<p>https://www.flaticon.com/free-icon/man_702010</p>
	<p>https://www.flaticon.com/free-icon/graphic-designer_3048190</p>
	<p>https://www.flaticon.com/de/kostenloses-icon/mann_702008?term=bart&page=4&position=61</p>

 <p>Jürgen, 58 Bekommt widersprüchliche Anforderungen von mehreren Personen</p> <p>Jürgen arbeitet in einer großen Tischlerei, die ihre Aufträge seit Neuestem in einem Online-Programm eingibt und archiviert. Sein Vorgesetzter möchte, dass Jürgen zunächst seine aktuellen Aufträge für Kunden abarbeitet und dann mit der Eingabe alter Daten in die Plattform beginnt. Der Sohn des Vorgesetzten, der die Tischlerei bald übernimmt, gibt Jürgen zu verstehen, dass er die alten Aufträge bis Ende des Monats vollständig archiviert haben möchte und Kundenaufträge sich dafür ruhig verzögern dürfen. Jürgen weiß nicht, an welchen Auftrag seiner Vorgesetzten er sich nun halten soll.</p> <p><u>Beispiel:</u> Inter-Sender-Konflikt</p>	<p>© Präventa</p>
 <p>Paul, 28 Bekommt widersprüchliche Anforderungen von seinem Chef</p> <p>Paul arbeitet seit ein paar Jahren in einem Tischlereibetrieb. In einer Woche muss ein wichtiger Auftrag fertiggestellt sein. Da sein Chef aber bis dahin noch im Urlaub ist, ist Paul nun für diesen Auftrag zuständig. Für die Fertigstellung benötigt er aber eine spezielle Maschine, die aber nur persönlich vom Chef bedient werden darf. Paul kann seinen Auftrag nicht richtig ausführen, weil sein Chef widersprüchliche Anforderungen an ihn stellt.</p> <p><u>Beispiel:</u> Intra-Sender-Konflikt</p>	<p>© Präventa</p>

 <p>Lina, 36 Fehlen nötige Informationen</p> <p>Lina ist Krankenschwester und hat vor kurzem auf eine andere Station innerhalb des Krankenhauses gewechselt. Auf der neuen Station läuft vieles anders und Lina muss sich mit neuen Aufgaben und Regelungen vertraut machen. Die Kollegin, die sie eigentlich einarbeiten sollte, hat aber leider keine Zeit. Lina kennt zwar ihre groben Aufgaben, aber ihr fehlen die nötigen präzisen Anweisungen, um die Aufgaben selber ausführen zu können. Außerdem weiß sie nicht so wirklich, wie auf der Station die inoffiziellen Regelungen für ihre Tätigkeiten lauten. Lina bräuchte klar formulierte Anforderungen und Anweisungen und eine Einweisung in die Abläufe auf der neuen Station, um ihren Job richtig und zufriedenstellend ausführen zu können.</p> <p><u>Beispiel:</u> Rollenambiguität</p>	<p>© Präventa</p>									
 <p>Marvin, 40 Ist überfordert</p> <p>Marvin arbeitet in einer Praxis für Ergotherapie. Seit mehreren Wochen ist die Sprechstundenhilfe der Praxis krank. Marvin muss nun die Termine selber mit seinen Patienten vereinbaren und die Leistungen abrechnen. Marvin fühlt sich aber überfordert, weil er kaum Zeit hat neben seinen regulären Aufgaben und sich nicht damit auskennt, wie er welche Leistung bei den Krankenkassen angeben muss. Die zusätzliche Aufgabe ist sehr schwierig für ihn.</p> <p><u>Beispiel:</u> Überforderung</p>	<p>© Präventa</p>									
<p>Rollenklarheit + Ambiguitätstoleranz</p>	<p>© Präventa</p>									
<p>Beeinträchtigung</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Bewältigungsmodus</th> <th>Manifest</th> <th>Latent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Handeln</td> <td>Zusatzaufwand</td> <td>Riskantes Handeln</td> </tr> <tr> <td>Ertragen</td> <td>Überforderung</td> <td>Bedrohung</td> </tr> </tbody> </table>	Bewältigungsmodus	Manifest	Latent	Handeln	Zusatzaufwand	Riskantes Handeln	Ertragen	Überforderung	Bedrohung	<p>In Anlehnung an: Moldaschl, M. (1991). <i>Frauenarbeit oder Facharbeit? Montagerationalisierung in der Elektroindustrie II.</i> (Forschungsberichte aus dem Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V.). Frankfurt am Main: Campus Verl..</p>
Bewältigungsmodus		Manifest	Latent							
	Handeln	Zusatzaufwand	Riskantes Handeln							
Ertragen	Überforderung	Bedrohung								
<p>Rollenklarheit + Ambiguitätstoleranz</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="220 1653 379 1778"> <p>Aufgaben delegieren: So geht's</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hier reflektieren Sie, welche Erwartungen Sie an Ihre Mitarbeitenden haben • Sie lernen, wie Sie Aufgaben klar delegieren • Sie bekommen eine Checkliste zum Delegieren im Alltag </div> <div data-bbox="395 1653 555 1778"> <p>Mitarbeitenden Rollenklarheit ermöglichen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hier können Sie Ihre Mitarbeitenden über widersprüchliche Anforderungen informieren • Sie können Ihre Mitarbeitenden anregen intensiv über Rollenkonflikte und den Umgang mit diesen nachzudenken </div> <div data-bbox="571 1653 730 1778"> <p>Plattformen bieten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hier können Sie die Erkenntnisse der Mitarbeitenden im Einzelgespräch reflektieren • Und ihnen hilfreiche Tipps zu Zeitmanagement und Kommunikation geben • Können Sie gemeinsam im Team regelmäßigen Austausch sichern • Ein Netzwerk bilden </div> </div>	<p>© Präventa</p>									
	<p>© Präventa</p>									

	<p>https://www.flaticon.com/free-icon/boss_1589663?term=boss&page=1&position=2</p>
	<p>https://www.flaticon.com/free-icon/role_1412180</p>
	<p>https://www.flaticon.com/free-icon/meeting_490357</p>
	<p>© Microsoft</p>
	<p>© Microsoft</p>
	<p>© Microsoft</p>
	<p>© Präventa</p>
	<p>© Präventa</p>
	<p>© Präventa</p>



Präventa

	<p>© Präventa</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Jürgen, 58 Kann die Anforderungen beider Vorgesetzter miteinander vereinen</p> <p>Jürgens Vorgesetzter hat Jürgen darin unterstützt, die widersprüchlichen Anforderungen von ihm und seinem Sohn zu reflektieren. In einem gemeinsamen Gespräch konnten sich alle drei auf wöchentliche Treffen zur Absprache der Aufgaben einigen. Zusätzlich hat Jürgen einen E-Mail-Verteiler angelegt, um beide Vorgesetzte auf dem neuesten Stand zu halten. Durch das Pareto-Prinzip kann Jürgen nun bereits mit der Archivierung der Daten beginnen und dennoch Kundenaufträge abarbeiten.</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Lina, 36 Hat jetzt ein Netzwerk zur Unterstützung</p> <p>Bei einem gemeinsamen Teammeeting hat Lina angesprochen, dass ihr entsprechend klare Anweisungen und Informationen fehlen, um ihren Tätigkeiten nachgehen zu können. In einem Einzelgespräch mit der Kollegin hat sie die benötigten Informationen und Anweisungen erhalten, wodurch Rollenklarheit geschaffen wurde. Außerdem hat Lina mithilfe eines Gedanken Trainings ihre Ambiguitätstoleranz gefördert. Das hat ihr geholfen, besser mit Unsicherheiten auf der neuen Station umgehen zu können.</p> </div> </div>	<p>© Präventa</p>