

## Methode „Karten-Abfrage“

(frei gestaltet nach Seifert, 2011, S.118-119)

Die Karten-Abfrage ist eine Methode zur Sammlung von Ideen.

Die moderierende Person stellt eine Flipchart auf, an der das zu bearbeitende Thema aufgeschrieben ist. Die Teammitglieder werden nun dazu aufgefordert, ihre Ideen dazu auf Moderationskarten zu schreiben. In dem Teamworkshop zu Störungen im Arbeitsablauf sollen die Teammitglieder notieren, welche Unterbrechungen überhaupt am Arbeitsplatz auftreten, wann und wie häufig?

Dabei sollte darauf geachtet werden, dass die Teammitglieder mit Filzstiften groß und deutlich schreiben, sowie für jede Unterbrechung eine eigene Moderationskarte nehmen.

Die Karten werden im Anschluss gesammelt und an die Pinnwand gehängt. Die Teammitglieder erhalten nun ein wenig Zeit, um sich alle Beiträge durchzulesen. Die moderierende Person spricht die einzelnen Beiträge an und überlegt gemeinsam mit dem Team, ob die Störungen anhand bestimmter Kategorien geordnet werden können.

Auf diese Weise kann schnell eine Übersicht über die relevanten Störungen am Arbeitsplatz gewonnen werden.

Quelle: Seifert, J.W. (2011). *Visualisieren, Präsentieren, Moderieren* (30. Auflage). Offenbach: Gabal.