

Diginews

Sogenannte Diginews sollten in bereits bestehende Sitzungen integriert werden. Diginews sind wichtige Neuigkeiten, hilfreiche Tipps etc., die auch für andere hilfreich sein könnten. Den Zeitrahmen, der dafür eingeplant werden soll, legen Sie am besten vor der Sitzung gemeinsam mit den Digital Experts fest. Wir schlagen kurze, knappe Sequenzen vor, die dann aber zu einem festen Bestandteil jeder Sitzung werden. Das folgende Beispiel soll den Ablauf verdeutlichen:

Sie kennen **Karla**, die Microsoft Teams noch nicht auf Ihren Computer geladen hatte, ja bereits. Karla hat mit ihrem Chef über ihr Problem gesprochen und durfte daraufhin eine Schulung zu Microsoft Teams besuchen. Sie ist nun Digital Expertin für Microsoft Teams und möchte gerne ihr Wissen mit ihren Kollegen und Kolleginnen teilen. Zusätzlich zu einem ausführlichen Digitrain möchte sie regelmäßig Diginews anbieten. Sie hat dafür einen Zeitrahmen von fünf Minuten auf dem Wochentreffen zugeteilt bekommen. Sie teilt ihren Bildschirm und zeigt ihren Mitarbeitenden, wie man Nachrichten und Dokumente nach dem Verschicken noch bearbeiten und löschen kann. Sie hat diese Funktion gewählt, da sie erst letzte Woche eine falsche Nachricht erhalten hatte mit einer darauffolgenden Entschuldigung, dass die Chat-Nachricht versehentlich an sie geschickt wurde. Hätte die Person gewusst, dass man die Nachricht einfach löschen kann, hätte sie sich diesen peinlichen Moment ersparen können, denkt Karla und teilt deshalb ihr Wissen.

Außerdem können auch andere Mitarbeitende einen Diginews-Vortrag übernehmen, wenn sie etwas Neues gelernt haben, was für die anderen Mitarbeitenden hilfreich sein könnte.

Die folgenden Fragen können Ihnen dabei helfen, die Diginews zu integrieren:

Welche regelmäßigen Sitzungen gibt es schon? Welche Sitzungen eignen sich für die Integration von Diginews?

Wie viel Zeit können Sie in einer solchen Sitzung erübrigen?

Welches Medium kann genutzt werden, um die Erkenntnisse auch längerfristig festzuhalten und auch mit Mitarbeitenden zu teilen, die nicht an der jeweiligen Sitzung teilnehmen können?

Weitere Notizen: