



Ugli Orange Geschichte

Die Ugli Orange Übung wird häufig in Kommunikations- und Verhandlungstrainings genutzt. Wer die Übung entwickelt hat, konnte noch nicht abschließend geklärt werden. Um die Erkenntnis der Übung nicht vorweg zu nehmen, geleiten wir Sie hier durch die Übung in Form einer Erzählung.

Stellen Sie sich vor, Sie sind leitender Pharmakologe in einem Pharma-Unternehmen und stellen u.a. ein einzigartiges Medikament her, welches helfen kann gegen den Fluoxvirus zu immunisieren. Dieser ist sehr ansteckend und kann zu schweren Schädigungen bei Föten führen. Die Mutter hingegen zeigt kaum Symptome, was die Behandlung der Krankheit sehr schwierig gestaltet. Da der Virus jahrelang als ausgerottet galt, wurde das Impfserum nicht mehr hergestellt. Nun sind nur noch fünf Liter davon in Ihrem Lager vorhanden. Es werden jedoch weltweit über 100 Liter in den nächsten Jahren gebraucht, um die Krankheit einzudämmen. Zur Herstellung des Impfstoffs wird die Schale einer seltenen Frucht, der Ugli-Orange, benötigt. 1000 dieser exotischen Früchte werden benötigt für 10 Liter Serum. Das entspricht ungefähr einer gesamten Ernte der Frucht, da sie nur in einem kleinen entlegenen Teil Südamerikas wächst.

Sie sitzen nun mit Ihrem Kollegen im Flugzeug nach Südamerika, um möglichst viele dieser Früchte zu besorgen. Zufällig sitzen Sie neben zwei Mitarbeitenden eines Chemie-Konzerns, der ebenfalls an der Ugli Orange interessiert ist. Somit kommen Sie mit den beiden in ein Gespräch, um über die Ugli Orangen zu verhandeln. Dabei erfahren Sie, dass der Chemie-Konzern ein einzigartiges Insektenbekämpfungsmittel herstellt, welches helfen kann die Y-Motte zu töten. Diese ist ein Insekt, das das Waldsterben dramatisch verschlimmert, da sie die Bäume des Regenwaldes in riesigen Mengen angreift und kahl frisst. Auch hier werden die 1000 Früchte benötigt, um 10 Liter des Mittels herzustellen.

Sie diskutieren nun also angeregt, wer die Früchte dringender braucht. Dabei kommen eventuell sogar ethisch-moralische Fragen auf – sind Wälder oder Föten wichtiger zu retten? Wer hat den relevanteren Bedarf an den Früchten? Sie kommen so kein Stück vorwärts, denn beide Parteien verharren auf ihren Positionen. Plötzlich kommt Ihnen eine Idee und Sie fragen: „Was genau brauchen Sie denn von der Frucht?“. Etwas irritiert antwortet einer der Mitarbeitenden: „Na, den Saft natürlich.“ Schmunzelnd schauen Sie Ihren Kollegen an, während dieser den Sinn Ihrer Frage begreift. Sie erklären den Mitarbeitenden des Chemie-Konzerns, dass Sie nur die Schale benötigen und es sicher eine Möglichkeit gibt, diese so zu entfernen, dass der Saft aufgefangen wird. Erstaunt stimmen die beiden Ihnen zu und Sie einigen sich, weitere Schritte für die Verarbeitung der Frucht vor Ort zu planen.

Diese Übung zeigt, wie schnell zwei Parteien auf zwei verschiedenen Seiten stehen, wenn sie die Beweggründe und Interessen des Gegenübers nicht erfragen. Durch die Erkenntnis, dass beide Seiten unterschiedliche Anteile der Frucht benötigen, konnte für beide Seiten eine Win-Win-Situation gefunden werden. Dies war jedoch nur möglich durch das Hinterfragen der Interessen der anderen.

Quelle: ungeklärt