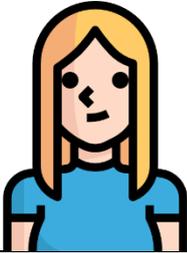


## Bildquellen

Bild	Quelle
	<a href="https://www.flaticon.com/free-icon/woman_702020">https://www.flaticon.com/free-icon/woman_702020</a>
	<a href="https://www.flaticon.com/free-icon/man_702010">https://www.flaticon.com/free-icon/man_702010</a>
	<a href="https://www.flaticon.com/free-icon/graphic-designer_3048190">https://www.flaticon.com/free-icon/graphic-designer_3048190</a>
	<a href="https://www.flaticon.com/de/kostenloses-icon/mann_702008?term=bart&amp;page=4&amp;position=6">https://www.flaticon.com/de/kostenloses-icon/mann_702008?term=bart&amp;page=4&amp;position=6</a> 1



**Jürgen, 58**  
**Bekommt widersprüchliche Anforderungen von mehreren Personen**

Jürgen arbeitet in einer großen Tischlerei, die ihre Aufträge seit Neuestem in einem Online-Programm eingibt und archiviert. Sein Vorgesetzter möchte, dass Jürgen zunächst seine aktuellen Aufträge für Kunden abarbeitet und dann mit der Eingabe alter Daten in die Plattform beginnt. Der Sohn des Vorgesetzten, der die Tischlerei bald übernimmt, gibt Jürgen zu verstehen, dass er die alten Aufträge bis Ende des Monats vollständig archiviert haben möchte und Kundenaufträge sich dafür ruhig verzögern dürfen. Jürgen weiß nicht, an welchen Auftrag seiner Vorgesetzten er sich nun halten soll.

Beispiel: Inter-Sender-Konflikt

© Präventa



**Paul, 28**  
**Bekommt widersprüchliche Anforderungen von seinem Chef**

Paul arbeitet seit ein paar Jahren in einem Tischlereibetrieb. In einer Woche muss ein wichtiger Auftrag fertiggestellt sein. Da sein Chef aber bis dahin noch im Urlaub ist, ist Paul nun für diesen Auftrag zuständig. Für die Fertigstellung benötigt er aber eine spezielle Maschine, die aber nur persönlich vom Chef bedient werden darf. Paul kann seinen Auftrag nicht richtig ausführen, weil sein Chef widersprüchliche Anforderungen an ihn stellt.

Beispiel: Intra-Sender-Konflikt

© Präventa

 <p><b>Lina, 36</b> <b>Fehlen nötige Informationen</b></p> <p>Lina ist Krankenschwester und hat vor kurzem auf eine andere Station innerhalb des Krankenhauses gewechselt. Auf der neuen Station läuft vieles anders und Lina muss sich mit neuen Aufgaben und Regelungen vertraut machen. Die Kollegin, die sie eigentlich einarbeiten sollte, hat aber leider keine Zeit. Lina kennt zwar ihre groben Aufgaben, aber ihr fehlen die nötigen präzisen Anweisungen, um die Aufgaben selber ausführen zu können. Außerdem weiß sie nicht so wirklich, wie auf der Station die inoffiziellen Regelungen für ihre Tätigkeiten lauten. Lina bräuchte klar formulierte Anforderungen und Anweisungen und eine Einweisung in die Abläufe auf der neuen Station, um ihren Job richtig und zufriedenstellend ausführen zu können.</p> <p><u>Beispiel:</u> Rollenambiguität</p>	<p>© Präventa</p>									
 <p><b>Marvin, 40</b> <b>Ist überfordert</b></p> <p>Marvin arbeitet in einer Praxis für Ergotherapie. Seit mehreren Wochen ist die Sprechstundenhilfe der Praxis krank. Marvin muss nun die Termine selber mit seinen Patienten vereinbaren und die Leistungen abrechnen. Marvin fühlt sich aber überfordert, weil er kaum Zeit hat neben seinen regulären Aufgaben und sich nicht damit auskennt, wie er welche Leistung bei den Krankenkassen angeben muss. Die zusätzliche Aufgabe ist sehr schwierig für ihn.</p> <p><u>Beispiel:</u> Überforderung</p>	<p>© Präventa</p>									
<p style="text-align: center;">Rollenklarheit + Ambiguitätstoleranz</p> <p style="text-align: center;"><b>Beeinträchtigung</b></p> <table border="1" data-bbox="220 1384 699 1563"> <tr> <td></td> <td>Manifest</td> <td>Latent</td> </tr> <tr> <td><b>Handeln</b></td> <td>Zusatzaufwand</td> <td>Risikantes Handeln</td> </tr> <tr> <td><b>Ertragen</b></td> <td>Überforderung</td> <td>Bedrohung</td> </tr> </table>		Manifest	Latent	<b>Handeln</b>	Zusatzaufwand	Risikantes Handeln	<b>Ertragen</b>	Überforderung	Bedrohung	<p>© Präventa</p> <p>In Anlehnung an: Moldaschl, M. (1991). <i>Frauenarbeit oder Facharbeit? Montagerationalisierung in der Elektroindustrie II</i>. (Forschungsberichte aus dem Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V.). Frankfurt am Main: Campus Verlag</p>
	Manifest	Latent								
<b>Handeln</b>	Zusatzaufwand	Risikantes Handeln								
<b>Ertragen</b>	Überforderung	Bedrohung								
<p style="text-align: center;">Rollenklarheit + Ambiguitätstoleranz</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="220 1659 395 1776"> <p><b>Aufgaben delegieren:</b> So geht's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier reflektieren Sie, welche Erwartungen Sie an Ihre Mitarbeitenden haben</li> <li>Sie lernen, wie Sie Aufgaben klar delegieren</li> <li>Sie bekommen eine Checkliste zum Delegieren im Alltag</li> </ul> </div> <div data-bbox="411 1659 555 1776"> <p><b>Mitarbeitenden Rollenklarheit ermöglichen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier können Sie Ihre Mitarbeitenden über widersprüchliche Anforderungen informieren</li> <li>Sie können Ihre Mitarbeitenden anregen intern über Rollenkonflikte und den Umgang mit diesen nachzudenken</li> </ul> </div> <div data-bbox="571 1659 699 1776"> <p><b>Plattform bieten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hier können Sie die Erkenntnisse der Mitarbeitenden im Einzelgespräch reflektieren</li> <li>Und ihnen hilfreiche Tipps zu Zeiteinsatz und Kommunikation geben</li> <li>Können Sie gemeinsam im Team Regelmäßigen Austausch sichern</li> <li>Ein Netzwerk bilden</li> </ul> </div> </div>	<p>© Präventa</p>									
	<p>© Präventa</p>									



# Präventa

	<a href="https://www.flaticon.com/de/kostenloses-icon/chef_1589663?term=seminar&amp;page=1&amp;position=10">https://www.flaticon.com/de/kostenloses-icon/chef_1589663?term=seminar&amp;page=1&amp;position=10</a>
	<a href="https://www.flaticon.com/free-icon/role_1412180">https://www.flaticon.com/free-icon/role_1412180</a>
	<a href="https://www.flaticon.com/free-icon/meeting_490357">https://www.flaticon.com/free-icon/meeting_490357</a>