

Bildquellen – Widersprüchliche Anforderungen (Verhalten)

Bild	Quelle														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>Paul, 28 Bekommt widersprüchliche Anforderungen von seinem Chef</p> <p>Paul arbeitet seit ein paar Jahren in einem Tischlereibetrieb. In einer Woche muss ein wichtiger Auftrag fertiggestellt sein. Da sein Chef aber bis dahin noch im Urlaub ist, ist Paul nun für diesen Auftrag zuständig. Für die Fertigstellung benötigt er aber eine spezielle Maschine, die aber nur persönlich vom Chef bedient werden darf. Paul kann seinen Auftrag nicht richtig ausführen, weil sein Chef widersprüchliche Anforderungen an ihn stellt. <i>Beispiel: Intra-Sender-Konflikt</i></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>Jürgen, 58 Bekommt widersprüchliche Anforderungen von mehreren Personen</p> <p>Jürgen arbeitet in einer großen Tischlerei, die ihre Aufträge seit Neuestem in einem Online-Programm eingibt und archiviert. Sein Vorgesetzter möchte, dass Jürgen zunächst seine aktuellen Aufträge für Kunden abarbeitet und dann mit der Eingabe aller Daten in die Plattform beginnt. Der Sohn des Vorgesetzten, der die Tischlerei bald übernimmt, gibt Jürgen zu verstehen, dass er die alten Aufträge bis Ende des Monats vollständig archiviert haben möchte und Kundenaufträge sich dafür ruhig verzögern dürfen. Jürgen weiß nicht, an welchen Auftrag seiner Vorgesetzten er sich nun halten soll. <i>Beispiel: Inter-Sender-Konflikt</i></p> </div> </div>	<p>Quelle © Präventa</p>														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>Lina, 36 Fehlen nötige Informationen</p> <p>Lina ist Krankenschwester und hat vor kurzem auf eine andere Station innerhalb des Krankenhauses gewechselt. Auf der neuen Station läuft vieles anders und Lina muss sich mit neuen Aufgaben und Regelungen vertraut machen. Die Kollegin, die sie eigentlich einarbeiten sollte, hat aber leider keine Zeit. Lina kennt zwar ihre groben Aufgaben, aber ihr fehlen die nötigen präzisen Anweisungen, um die Aufgaben selber ausführen zu können. Außerdem weiß sie nicht so wirklich, wie auf der Station die informellen Regelungen für ihre Tätigkeiten lauten. Lina bräuhete klar formulierte Anforderungen und Anweisungen und eine Einweisung in die Abläufe auf der neuen Station, um ihren Job richtig und zufriedenstellend ausführen zu können. <i>Beispiel: Rollenambiguität</i></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; width: 45%;"> <p>Marvin, 40 Ist überfordert</p> <p>Marvin arbeitet in einer Praxis für Ergotherapie. Seit mehreren Wochen ist die Sprechstundenhilfe der Praxis krank. Marvin muss nun die Termine selber mit seinen Patienten vereinbaren und die Leistungen abrechnen. Marvin fühlt sich aber überfordert, weil er kaum Zeit hat neben seinen regulären Aufgaben und sich nicht damit auskennt, wie er welche Leistung bei den Krankenkassen angeben muss. Die zusätzliche Aufgabe ist sehr schwierig für ihn. <i>Beispiel: Überforderung</i></p> </div> </div>	<p>Quelle © Präventa</p>														
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #0070c0; color: white;">Beeinträchtigung</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #0070c0; color: white;"></th> <th style="background-color: #0070c0; color: white;">Manifest</th> <th style="background-color: #0070c0; color: white;">Latent</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #0070c0; color: white; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Bewältigungsmodus</td> <td style="background-color: #0070c0; color: white;">Handeln</td> <td style="background-color: #0070c0; color: white;">Zusatzaufwand</td> <td style="background-color: #0070c0; color: white;">Riskantes Handeln</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0070c0; color: white;"></td> <td style="background-color: #0070c0; color: white;">Ertragen</td> <td style="background-color: #0070c0; color: white;">Überforderung</td> <td style="background-color: #0070c0; color: white;">Bedrohung</td> </tr> </tbody> </table>	Beeinträchtigung				Manifest	Latent	Bewältigungsmodus	Handeln	Zusatzaufwand	Riskantes Handeln		Ertragen	Überforderung	Bedrohung	<p>In Anlehnung an: Moldaschl, M. (1991). <i>Frauenarbeit oder Facharbeit? Montagerationalisierung in der Elektroindustrie II.</i> (Forschungsberichte aus dem Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V.). Frankfurt am Main, Deutschland: Campus Verlag.</p>
Beeinträchtigung															
	Manifest	Latent													
Bewältigungsmodus	Handeln	Zusatzaufwand	Riskantes Handeln												
	Ertragen	Überforderung	Bedrohung												
	<p>Quelle © Microsoft Corporation</p>														
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Beispiel Rollenklarheit:</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <p>Lina kennt die Tätigkeiten, denen Sie als Krankenschwester nachgehen muss. Um die Erwartungen Ihrer Führungskraft umsetzen zu können, stehen die beiden in einem ständigen Austausch miteinander. Dadurch weiß Lina genau, für welche Aufgaben sie zuständig ist und welche Erwartungen an Sie gestellt werden. Außerdem hat Lina eine klare Vorstellung davon, wie Sie Ihre Aufgaben ausführen möchte und kann auf Basis dessen einschätzen, ob sie bereit ist, die an sie gestellten Erwartungen in dieser Form zu erfüllen.</p> </div> </div>	<p>Quelle © Präventa</p>														

	<p>© Microsoft Corporation</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="252 640 485 922">  <p>Jürgen, 58 Kann die Anforderungen beider Vorgesetzter miteinander vereinen</p> <p>Jürgens Vorgesetzter hat Jürgen darin unterstützt, die widersprüchlichen Anforderungen von ihm und seinem Sohn zu reflektieren. In einem gemeinsamen Gespräch konnten sich alle drei auf wöchentliche Treffen zur Absprache der Aufgaben einigen. Zusätzlich hat Jürgen einen E-Mail-Verteiler angelegt, um beide Vorgesetzte auf dem neuesten Stand zu halten. Durch das Pareto-Prinzip kann Jürgen nun bereits mit der Archivierung der Daten beginnen und dennoch Kundenaufträge abarbeiten.</p> </div> <div data-bbox="501 640 730 922">  <p>Lina, 36 Hat jetzt ein Netzwerk zur Unterstützung</p> <p>Bei einem gemeinsamen Teammeeting hat Lina angesprochen, dass ihr entsprechend klare Anweisungen und Informationen fehlen, um ihren Tätigkeiten nachgehen zu können. In einem Einzelgespräch mit der Kollegin hat sie die benötigten Informationen und Anweisungen erhalten, wodurch Rollenklarheit geschaffen wurde. Außerdem hat Lina mithilfe eines Gedankenstrainings ihre Ambiguitätstoleranz gefördert. Das hat ihr geholfen, besser mit Unsicherheiten auf der neuen Station umgehen zu können.</p> </div> </div>	<p>© Präventa</p>