

Fragebogen für die Führungskraft: Wie nehme ich als Führungskraft die Situation in der Organisation wahr?

Beschäftigen Sie sich vor dem Workshop mit den folgenden Fragen.

Frage	Aussage	Ja	Nein
1	Kennen die Mitarbeitenden die Technologien/Medien mit denen Sie arbeiten sollen?		
2	Haben die Mitarbeitenden die Kompetenzen, die für die Arbeit mit den Medien und Technologien gebraucht werden?		
3	Ist die Internetverbindung bei uns stabil?		
4	Unterstützt die Infrastruktur der Organisation die Nutzung der Technologien und Medien?		
5	Haben die Mitarbeitenden Handlungs- und Entscheidungsspielräume (Wahlmöglichkeiten des Vorgehens bei der Erledigung von Aufträgen)?		
6	Wie ist mein eigener Umgang mit neuen Medien und Technologien? Vermittle ich den Mitarbeitenden, dass die Nutzung der Technologien erwünscht ist?		
7	Unterstütze ich meine Mitarbeitenden ausreichend im Umgang mit digitalen Technologien und Medien?		
8	Herrscht ein gemeinschaftliches, vertrauensvolles und ermutigendes Klima in der Organisation/im Team?		

Welche Fragen haben Sie mit Nein beantwortet?

Problem	Maßnahme
Frage 1: Die Mitarbeitenden kennen nicht alle Technologien und Medien.	Über Technologien und Medien und deren Nutzen informieren, z. B. im Workshop.
Frage 3: Die benötigten Kompetenzen fehlen.	Kompetenzen stärken (Trainings und/oder Digigrow-Programm)
Frage 4: Instabile Internetverbindung	Technische Probleme wenn möglich beheben oder den Umgang damit schulen oder die Motivation steigern (siehe Handout 11)
Frage 5: Keine unterstützende Infrastruktur	Infrastruktur anpassen
Frage 6: Kein ausreichender Handlungs- und Entscheidungsspielraum	Den Mitarbeitenden mehr Handlungs- und Entscheidungsspielräume einräumen.
Frage 7: Die Vorbildfunktion wird nicht gut genutzt.	Vorbildfunktion bewusst machen und überlegen, was Sie mit Ihrem Verhalten gerne übermitteln möchten.
Frage 8: Fehlende Unterstützung durch die Führungskraft	Unterstützung verbessern (weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie hier).
Frage 9: Das Klima regt nicht zum Ausprobieren an.	Schaffen Sie ein gemeinschaftliches, vertrauensvolles und ermutigendes Klima (Lesen Sie dazu das Handout zur Stärkung der Motivation in diesem Eintrag und/oder den Eintrag zur Unterstützung durch die Führungskraft).

Welchen Mitarbeitenden trauen Sie zu, Digital Experts für bestimmte Technologien oder Medien zu werden?

Quellen:

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.

Frey, D., Gerkhardt, M., & Fischer, P. (2008). *Erfolgsfaktoren und Stolpersteine bei Veränderungen. In Veränderungen in Organisationen* (pp. 281-299). VS Verlag für Sozialwissenschaften