**Übung: Basistechniken der MI**

***Aufgabenstellung:*** Stellen Sie sich vor Sie sind eine Führungskraft. Im Folgenden sehen Sie Aussagen Ihres Mitarbeitenden. Reagieren Sie mittels der Basistechniken auf diese Aussagen!

**A)** Mitarbeitender: „Ich habe mir vorgenommen, in Zukunft nicht mehr so oft zu spät zur Arbeit zu kommen, weil mir Zuverlässigkeit sehr wichtig ist.“

|  |  |
| --- | --- |
| Offene Frage |  |
| Aktives Zuhören |  |
| Würdigen |  |
| Reflektieren |  |
| Zusammenfassen |  |

**B)** Mitarbeitender: „In letzter Zeit bin ich unzufrieden, weil ich große Sorge habe, die neue Software niemals richtig anwenden zu können.“

|  |  |
| --- | --- |
| Offene Frage |  |
| Aktives Zuhören |  |
| Würdigen |  |
| Reflektieren |  |
| Zusammenfassen |  |

**C)** Mitarbeitender: „Ich möchte ungern diesen Standort verlassen und nach Berlin versetzt werden.“

|  |  |
| --- | --- |
| Offene Frage |  |
| Aktives Zuhören |  |
| Würdigen |  |
| Reflektieren |  |
| Zusammenfassen |  |

**D)** Mitarbeitender: „Ich möchte mein Ziel, das ich mir für diesen Monat gesetzt habe, unbedingt erreichen. Wenn es aber so weitergeht wie die erste Monatshälfte, kann ich es unmöglich schaffen.“

|  |  |
| --- | --- |
| Offene Frage |  |
| Aktives Zuhören |  |
| Würdigen |  |
| Reflektieren |  |
| Zusammenfassen |  |

Quelle: angelehnt an Miller, W. R., & Rollnick, S. (2012). *Motivational interviewing: Helping people change*. NY: Guilford press.