

Fragebogen für die Mitarbeitenden

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl an Fragen, die Sie entweder ausgedruckt an Ihre Mitarbeitenden austeilen können oder selbstständig als Online-Umfrage (z. B. in *Forms*) konstruieren können.

Möglicher Einleitungstext:

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

im Folgenden finden Sie einen Fragebogen. Anhand dieses Fragebogens wollen wir uns einen Gesamteindruck verschaffen, welche Maßnahmen wir im Rahmen unserer Digitalisierung noch treffen müssen.

1. Name: _____
2. Wie lange sind Sie schon in der Organisation? _____
3. Welche Technologien nutzen Sie für Ihre Arbeit? _____

4. Haben Sie das Gefühl, alle Informations- und Kommunikationstechnologien für die effiziente Erledigung Ihres Jobs zu kennen? Nein Ja
5. Kennen Sie die Vorteile aller digitalen Technologien und Medien, die Ihnen zur Verfügung stehen?
 Ja
 Nein, von folgenden Technologien und Medien kenne ich die Vorteile nicht: _____
6. Für welche Technologien fehlt Ihnen noch das Know-How? _____

7. Im Umgang mit welchen Technologien fühlen Sie sich sicher? _____



8. Bei welchen Technologien und Medien finden Sie den Aufwand, sie zu nutzen, höher als den Nutzen? _____

Was finden Sie zu aufwendig?

9. Müsste etwas an der Infrastruktur geändert werden, damit Sie bestimmte Technologien und Medien optimal nutzen können?

Nein

Ja, folgendes sollte an der Infrastruktur verbessert werden: _____

10. Fühlen Sie sich durch bestimmte digitale Technologien und Medien belastet?

Nein

Ja, durch folgende Technologien/Medien fühle ich mich belastet (Geben Sie bitte auch immer an, durch was genau Sie sich belastet fühlen): _____

11. Hindern Sie technische Probleme an der Nutzung neuer Informations- und Kommunikationstechnologien?

Nein

Ja, folgende technische Probleme stören mich: _____

12. Haben Sie das Gefühl, dass Ihre Führungskraft Sie in der Nutzung neuer Informations- und Kommunikationstechnologien unterstützt?

Ja

Nein, folgende Unterstützung würde ich mir noch wünschen: _____

13. Haben Sie das Gefühl, dass es positiv in der Organisation bewertet wird, wenn Sie neue Informations- und Kommunikationstechnologien nutzen?

Ja

Nein, folgendes bewirkt bei mir das Gefühl, dass ich bestimmte neue Technologien und Medien nicht nutzen sollte : _____

14. Was könnte Ihre Führungskraft tun damit sie (noch) motivierter sind, neue Kommunikations- und Informationstechnologien zu nutzen?

15. Welche Technologien würden Sie gerne nutzen? _____

Problem	Maßnahme
Frage 4 und 5: Technologien und Medien bzw. deren Vorteile sind nicht bekannt.	Über Technologien und Medien und deren Nutzen informieren, z. B. im Workshop
Frage 6: Die benötigten Kompetenzen fehlen.	Kompetenzen stärken (Trainings und/oder Digigrow-Programm → Frage 7 gibt Hinweise auf mögliche Digital Experts)
Frage 8: Der Aufwand wird als zu groß empfunden.	Je nach Problemlage passende Maßnahmen ergreifen, z. B. über Vorteile informieren, technische Schwierigkeiten beseitigen, Kompetenzen stärken etc.
Frage 9: Keine unterstützende Infrastruktur	Infrastruktur anpassen
Frage 10: Wahrgenommene Belastung	Je nach Problemlage passende Maßnahmen ergreifen, z. B. über Datenschutz aufklären, Stressmanagement- oder Resilienztrainings etc.
Frage 11: Technische Probleme	Technische Probleme wenn möglich beheben oder den Umgang damit schulen oder die Motivation steigern (siehe Handout 11).
Frage 12: Fehlende Unterstützung durch die Führungskraft	Unterstützung verbessern (weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie hier).
Frage 13: Es wird das Gefühl vermittelt, dass die Nutzung der Technologien nicht gewollt ist.	Deutlich machen, dass die Nutzung wichtig und gewollt ist und die Unterstützung durch die Führungskraft (weitere Informationen hier) verbessern .

Quellen:

- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.
- Frey, D., Gerkhardt, M., & Fischer, P. (2008). *Erfolgsfaktoren und Stolpersteine bei Veränderungen. In Veränderungen in Organisationen* (pp. 281-299). VS Verlag für Sozialwissenschaften.