

 Übung: Basistechniken der MI

Aufgabenstellung: Stellen Sie sich vor Sie sind eine Führungskraft. Im Folgenden sehen Sie Aussagen Ihres Mitarbeitenden. Reagieren Sie mittels der Basistechniken auf diese Aussagen!

A) Mitarbeitender: „Ich habe mir vorgenommen, in Zukunft nicht mehr so oft zu spät zur Arbeit zu kommen, weil mir Zuverlässigkeit sehr wichtig ist.“

Offene Frage	
Aktives Zuhören	
Würdigen	
Reflektieren	
Zusammenfassen	

B) Mitarbeitender: „In letzter Zeit bin ich unzufrieden, weil ich große Sorge habe, die neue Software niemals richtig anwenden zu können.“

Offene Frage	
Aktives Zuhören	
Würdigen	
Reflektieren	
Zusammenfassen	

C) Mitarbeitender: „Ich möchte ungern diesen Standort verlassen und nach Berlin versetzt werden.“

Offene Frage	
Aktives Zuhören	
Würdigen	
Reflektieren	
Zusammenfassen	

D) Mitarbeitender: „Ich möchte mein Ziel, das ich mir für diesen Monat gesetzt habe, unbedingt erreichen. Wenn es aber so weitergeht wie die erste Monatshälfte, kann ich es unmöglich schaffen.“

Offene Frage	
Aktives Zuhören	
Würdigen	
Reflektieren	
Zusammenfassen	

Quelle: angelehnt an Miller, W. R., & Rollnick, S. (2012). *Motivational interviewing: Helping people change*. NY: Guilford press.

