

## Technische Störungen

### Entwerfen eigener Maßnahmen



#### Identifizieren der Störungen

Nutzen Sie die folgende Tabelle, um technische Störungen an Ihrem Arbeitsplatz zu erfassen. Orientieren Sie sich dabei an dem Beispiel.

Störung	Häufigkeit	Ursache für Störung	Dauer	Umgang mit der Störung	Wirksamkeit (Note 1-6)
Nach dem Login in das Testsystem werde ich erneut zur Login-Maske weitergeleitet.	Ca. 1 Mal täglich	Möglicherweise Probleme mit Cache des Browsers	5 Min	Wiederholter Login-Versuch (ca. 3 Mal bis es funktioniert)	5



*Maßnahmen anderer erfragen*

Fragen Sie Ihre Kollegen/Kolleginnen und Freunde/Freundinnen wie sie mit den Problemen, die Sie in die erste Spalte der Tabelle eingetragen haben, umgehen oder umgehen würden und auch wie wirksam sie dies einschätzen. Orientieren Sie sich dabei an dem Beispiel.

Störung	Umgang mit der Störung durch andere	Wirksamkeit (Note 1-6)
Nach dem Login in das Testsystem werde ich erneut zur Login-Maske weitergeleitet.	Nutzen eines anderen Browsers	1



*Maßnahmen entwerfen*

Was können Sie tun, um das Auftreten der Störung zu verhindern? Wie können Sie mit der Unterbrechung umgehen? Nutzen Sie dafür die Informationen aus den vorherigen Tabellen. Orientieren Sie sich dabei an dem Beispiel.

Störung	Umgang mit der Störung durch andere	Wirksamkeit (Note 1-6)
Nach dem Login in das Testsystem werde ich erneut zur Login-Maske weitergeleitet.	Anderen Browser verwenden	2