



Das Gespräch suchen

Manchmal liegt der Grund für Unterbrechungen am Arbeitsplatz im zwischenmenschlichen Bereich. Sie finden hier die Möglichkeit, sich auf ein Gespräch vorzubereiten, wenn Sie jemanden auf etwas ansprechen möchten, das Sie stört. Seien Sie dabei konstruktiv und auf der Suche nach Lösungen, ohne die andere Person anzugreifen.

? **Was ist mein Anlass für das Gespräch?**



Was schätze ich an der Person und dem Kontakt zu ihr?



Wie kann es besser laufen? Was wünsche ich mir in Zukunft?



Was kann ich selbst dafür tun und was wünsche ich mir von der anderen Person, damit es besser läuft?



Präventa

 **Zusammenfassung: Was sind meine Lösungsvorschläge beziehungsweise Ideen für nächste Schritte?**
